

**CORSO DI AGGIORNAMENTO PER RSP/ASPP- DATORI - RLS - DIRIGENTI -
PREPOSTI - LAVORATORI - FORMATORI**

SYNLAB ECOSERVICE organizza

SICUREZZA***IL RISCHIO AGGRESSIONE
E LA PREVENZIONE DEI CONFLITTI
TECNICHE DI AUTODIFESA*****09/12/2024**

durata 4 ore

9,00-13,00**Il corso si svolgerà in presenza**

Sul posto di lavoro, la tensione, il cambiamento, le relazioni complesse sono alcuni elementi che possono portare alla nascita di situazioni conflittuali.

Il corso fornisce gli elementi per riconoscere le reali situazioni di conflitto, saperle prevenire, essere in grado di assumere un atteggiamento positivo e proattivo, per lavorare con soddisfazione personale e professionale in massima sicurezza grazie alla conoscenza di alcune tecniche di autodifesa mutuata dallo studio e dal controllo dello stato mentale del nostro interlocutore.

Considerando che un'aggressione possa avvenire ad ognuno di noi nella realtà quotidiana, il discente verrà stimolato a porre in atto ogni atteggiamento mentale e fisico finalizzato all'elusione dello scontro ed alla dinamica stessa del conflitto.

La presa di contatto con gli aspetti condizionanti un'aggressione, permette alla cosiddetta vittima di diventare soggetto attivo nella dinamica di conflitto.

Obiettivi del corso:

- Apprendimento di tecniche di disincentivazione al conflitto e gestione dell'evoluzione prima di uno scontro.
- Consapevolezza della percezione del sé, del pericolo e dei segnali di pericolo intercettabili dai comportamenti dell'aggressore
- Acquisizione di tecniche di comunicazione efficace, de-escalation, attraverso la teoria dei tre cervelli
- Presa visione delle tecniche di difesa personale

A conclusione del percorso formativo, i discenti intraprenderanno un debriefing finalizzato all'analisi delle proprie reazioni ed alle proprie percezioni sensoriali nell'evoluzione dell'escalation conflittuale.

Metodologia didattica:

Il corso privilegia sia l'aspetto tattico-operativo che quello psicologico, prevede la visione di video, ed esercitazioni pratiche in modalità Role Playing.

Programma del corso:

- ✓ Consapevolezza di "SE" e stima delle circostanze, nel contesto ambientale
- ✓ Percezione del pericolo
- ✓ Riconoscimento e caratteristiche dell'aggressore
- ✓ Tecniche di comunicazione e "de-escalation"
- ✓ La teoria dei tre cervelli - reazione all'aggressione
- ✓ Manipolazione e perché si cade nel ruolo di vittime
- ✓ Segnali d'allarme e profili degli autori di abusi
- ✓ Leggi a tutela delle forme di violenza
- ✓ Principi di difesa personale

Docente: Dottor Luca Davide Garziano, Psicologo, RSPP, Esperto in comunicazione ed Istruttore SIA

Per informazioni commerciali sul servizio rivolgersi a:

Synlab Ecoservice srl Telefono: 039-2397273 - mail: commerciale.ecoservice@synlab.it

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ai CORSI

Le iscrizioni ai corsi dovranno avvenire mediante l'invio del modulo allegato per mail a: segreteria.ecoservice@synlab.it

Ricordiamo che siamo disponibili all'effettuazione dei corsi (carrellisti, lavoratori, preposti, dirigenti, ecc.) anche presso le sedi del Cliente.

Per informazioni rivolgersi a:

e-mail: commerciale.ecoservice@synlab.it

Tel.: +39 039 2397273

Mob.: +39 348 9190448

CORSO DI AGGIORNAMENTO PER RSP/ASPP- DATORI - RLS – DIRIGENTI – PREPOSTI – LAVORATORI - FORMATORI

CORSO: titolo	Data e modalità di realizzazione del corso	Numero ore del corso	Orario	Costo a LISTINO (in Euro a partecipante)	
Corso in presenza – Auditorium A. Gironi - via Martiri delle Foibe 1 Monza					
<input type="checkbox"/>	IL RISCHIO AGGRESSIONE E LA PREVENZIONE DEI CONFLITTI TECNICHE DI AUTODIFESA	09 DICEMBRE 2024	4 ore	9,00-13,00	Costo 180,00 +IVA
Il corso sarà tenuto in presenza					

In caso di adesione, dovrà essere inviato, unitamente al coupon di iscrizione, copia del bonifico bancario relativo al pagamento effettuato.

DATI NECESSARI ALL'EFFETTUAZIONE DEL PAGAMENTO

Conto intestato: SYNLAB ECOSERVICE SRL Banca: UNICREDIT - IBAN: IT46Y0200805364000105695671

Le iscrizioni ai corsi dovranno avvenire mediante l'invio del modulo allegato per mail a: segreteria.ecoservice@synlab.it

In caso di mancata partecipazione al corso senza preavviso di almeno 5 giorni lavorativi verrà fatturata l'intera quota d'iscrizione senza possibilità di frequentare una data alternativa.

In caso di mancata partecipazione al corso con un preavviso superiore a 5 giorni lavorativi il discente potrà recuperare in una delle edizioni successive a scelta (è consentito un solo spostamento di data)

COMPILARE ANCHE LA PAGINA SEGUENTE

DATI AZIENDA E NOMINATIVO PARTECIPANTE/I

Ragione Sociale Azienda _____

Ateco _____ Sede legale _____

Sede operativa dove inviare gli attestati _____

P.I. _____ C.F. _____

Indirizzo _____ CAP _____ Città _____

Telefono _____ E-mail _____

Persona di riferimento azienda _____

DATI PER FATTURAZIONE ELETTRONICA	
IBAN _____	
MAIL PEC	CODICE DESTINATARIO

Nominativo partecipante al corso: _____

Data e Luogo di Nascita partecipante al corso: _____ **compilare tabella allegata (non scrivere i dati in questo spazio)**Codice Fiscale partecipante al corso: _____ **compilare tabella allegata (non scrivere i dati in questo spazio)****Il partecipante riveste il ruolo di:**

- RSPP Compilare anche pagina successiva
- ASPP Compilare anche pagina successiva
- RSPP COINCIDENTE CON IL DATORE DI LAVORO
- RLS

- DIRIGENTE
- PREPOSTO
- LAVORATORE
- FORMATORE

Data _____

Timbro e firma della società per accettazione

AUTOCERTIFICAZIONE che deve essere consegnata da RSPP/ASPP frequentanti il corso di aggiornamento (no datori di lavoro). Unitamente al coupon di iscrizione dovranno essere inviati carta di identità e codice fiscale debitamente firmati.

AUTOCERTIFICA

**dichiarandosi edotto delle conseguenze in caso di dichiarazioni false o mendaci
le seguenti dichiarazioni, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 445/2000, art. 47**

DATI DEL PARTECIPANTE

Cognome: _____ Nome: _____

C.F.: _____

Nato/a a _____ Prov. _____

Residente a _____ Prov. _____

in via _____ n° _____ CAP _____

Titolo di studio: _____ Durata anni: _____

Documento identificativo (indicare solo uno):

C.I. n° _____

Patente n° _____

Rilasciata/o il _____ da _____

MODULO A: ESONERO MODULO A – INDICARE MOTIVAZIONE _____ FREQUENZA MODULO A _____ IN DATA _____**MODULO B:** ESONERO MODULO B – INDICARE MOTIVAZIONE _____ FREQUENZA MODULO B _____ IN DATA _____**MODULO C:** ESONERO MODULO C – INDICARE MOTIVAZIONE _____ FREQUENZA MODULO C _____ IN DATA _____

Data, li: _____

Firma _____

Timbro e firma della società per accettazione: