

ACCORDO DI CONTITOLARITÀ EX ART. 26 GDPR

TRA

SYNLAB Italia S.r.l., con sede legale in Via Martiri delle Foibe, 1 -20900 Monza (MB), P.IVA 00577680176, in persona del **[omissis]**

e

Istituto Il Baluardo S.r.l., con sede legale in Via Del Molo, 4 - 16128 Genova (GE), P.IVA 02937630107, in persona del **[omissis]**

e

Baluardo Servizi Sanitari S.r.l., con sede legale in piazzale Porta del molo, 2 – 16128 Genova - (GE), P.IVA 03803500101, in persona del **[omissis]**

e

SYNLAB Data Medica S.r.l., con sede legale in Via Zanchi, 89 - 35133 Padova (PD), P.IVA 00477060289, in persona del **[omissis]**

e

SYNLAB Medical S.r.l., con sede legale in Via C. Colombo, 13 - 35020 Albignasego (PD), P.IVA 03220330280, in persona del **[omissis]**

e

SYNLAB MED S.r.l. con sede legale in via Case Nuove, 44 - 48018 Faenza (RA), P.IVA 00463660399, in persona di **[omissis]**

e

SYNLAB Lazio S.r.l., con sede legale in Via San Polo dei Cavalieri, 20 - 00159 Roma, (RM), P.IVA 12337751007 in persona del **[omissis]**

e

SYNLAB SDN Srl, con sede legale in via Francesco Crispi, 8- 80121 Napoli, P.IVA 01288650631, in persona del **[omissis]**

ACCORDO DI CONTITOLARITÀ EX ART. 26 GDPR

PREMESSO CHE

- **[omissis]**;
- **[omissis]**
- **[omissis]**
- le Parti intendono promuovere
 - o una comune strategia di comunicazione finalizzata a promuovere sul territorio nazionale l'immagine, il logo, i prodotti e i servizi del Gruppo SYNLAB in Italia (**c.d. attività di marketing**);
 - o la fornitura di servizi al paziente attraverso una medesima utenza informatica *online* (account) al fine di permettergli la prenotazione *online* delle prestazioni, la consegna del referto *online*, la costituzione di un archivio referti *online*, la costituzione di un archivio *fatture online*, (**c.d. fornitura di servizi digitali**).

CONSIDERATO CHE

- l'attività di *marketing* effettuata attraverso i canali *e-mail*, di messaggistica istantanea, telefonici, *social network*, *siti web* e *web-application*, e la fornitura di servizi digitali comporteranno il trattamento dei dati personali dei soggetti interessati;
- i suindicati trattamenti di dati personali avverranno in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali, in particolare al Regolamento Generale sulla Protezione dei dati 2016/679 (il Regolamento), al D.lgs. 196/2003 e ss. mm. (il Codice della Privacy), ai Provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di tutte le altre disposizioni di legge eventualmente suscettibili di applicazione;
- le parti intendono definire congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali
 - o per finalità di *marketing*, ivi compreso il *c.d. marketing* basato sulla profilazione;
 - o per la fornitura dei servizi digitali
- l'articolo 26 del Regolamento disciplina gli obblighi in capo ai soggetti che definiscono congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento (c.d. Contitolari del trattamento);

ACCORDO DI CONTITOLARITÀ EX ART. 26 GDPR

Le Parti, con la sottoscrizione del presente accordo (di seguito, l'“**Accordo**”), intendono, quindi regolare i loro reciproci rapporti in merito ai trattamenti dei dati personali di cui sono contitolari, nei termini di seguito meglio individuati.

1. Oggetto dell'accordo e contitolarità del trattamento

- 1.1. Il presente accordo ha per oggetto la definizione dei mezzi e delle modalità del trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito
 - 1.1.1. delle **attività di marketing** nonché gli obblighi delle Parti all'attuazione di ogni misura necessaria in merito all'esercizio dei diritti degli interessati.
 - 1.1.2. della **fornitura dei servizi digitali**;
- 1.2. Le parti, nell'ambito del trattamento dei dati personali per finalità di marketing e per la fornitura di servizi digitali si dichiarano Contitolari del trattamento.
- 1.3. La descrizione dettagliata dei trattamenti è specificata all'allegato 1 del presente accordo.

2. Impegni reciproci delle parti a carattere generale

- 2.1. I contitolari si impegnano a trattare i dati personali necessari per la gestione delle attività oggetto del presente accordo in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dei soggetti interessati;
- 2.2. I contitolari concordano che le attività saranno svolte in ottemperanza delle Procedure aziendali nazionali del Gruppo SYNLAB in Italia applicabili;
- 2.3. **[omissis]**;
- 2.4. qualora una attività di trattamento non corrisponda ad una fattispecie di cui all'Allegato 1, o solo possa incorrere il dubbio, le parti si impegnano a tenere conto del parere del Responsabile della Protezione dei Dati;
- 2.5. in caso di violazione dei dati personali trattati, i contitolari si obbligano a notificare la violazione all'Autorità di controllo competente, senza ingiustificato ritardo e, se possibile, entro le 72 ore dall'avvenuta conoscenza seguendo le indicazioni previste dalla procedura **[omissis]**;
- 2.6. le parti si impegnano a cooperare, sulla base delle rispettive responsabilità, nei casi previsti dalla normativa, dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali o, in ogni caso, ove

ACCORDO DI CONTITOLARITÀ EX ART. 26 GDPR

le parti lo reputino opportuno o necessario per l'espletamento di eventuali procedure per la valutazione di impatto sulla protezione dei dati personali ai sensi degli articoli 35 e 36 del Regolamento;

- 2.7. ciascuna parte si impegna ad informare tempestivamente le altre parti ogni qualvolta rilevi che uno o più dei trattamenti oggetto di contitolarità possa comportare un rischio elevato per i diritti e le libertà degli Interessati;
- 2.8. tenuto conto dei rispettivi ruoli e dei rapporti con gli interessati, i contitolari rispondono in solido per i danni derivanti dal trattamento, fermo restando, nei rapporti interni, la responsabilità di ciascun titolare per le operazioni allo stesso direttamente imputabili;
- 2.9. Il presente accordo, per quanto concerne il contenuto essenziale, è messo a disposizione degli interessati, conformemente alla prescrizione di cui all'art. 26 del GDPR.

3. Impegni delle Parti nell'ambito delle attività di marketing

3.1. **[omissis]**;

3.2. le Parti si impegnano al trattamento dei dati personali per fini di *marketing* previa

- identificazione di idonea base giuridica per il trattamento nel rispetto delle fattispecie previste all'Allegato 1;
- resa agli interessati di idonea informativa ai sensi degli artt.12, 13 e 14 del Regolamento;
- accertata possibilità di essere in grado di dimostrare di disporre dei mezzi necessari per garantire agli interessati il diritto di revoca del consenso o di opposizione al trattamento;

ACCORDO DI CONTITOLARITÀ EX ART. 26 GDPR

4. Impegni delle Parti nell'ambito della fornitura dei servizi digitali

4.1. [omissis]

4.1.1. [omissis];

4.1.2. [omissis].

4.2. le Parti si impegnano al trattamento dei dati personali ai fini della fornitura dei servizi digitali previa

- identificazione di idonea base giuridica per il trattamento nel rispetto delle fattispecie previste all'Allegato 1;
- resa agli interessati di idonea informativa ai sensi degli artt.12, 13 e 14 del Regolamento;
- accertata possibilità di essere in grado di dimostrare di disporre dei mezzi necessari per garantire agli interessati il diritto di revoca del consenso o di opposizione al trattamento.

5. Adesione successiva

5.1. Qualunque entità che non sia parte delle presenti clausole può aderire alle stesse in qualità di contitolare del trattamento, qualora siano rispettate tutte le seguenti condizioni

- accordo di tutti i contitolari
- l'entità aderente sia parte del Gruppo SYNLAB in Italia e di proprietà 100% di SYNLAB Holding Srl
- l'entità sia operante sul territorio nazionale

5.2. l'adesione avviene attraverso sottoscrizione dell'Allegato 2 del presente Accordo da parte dell'entità aderente e delle società contitolari;

5.3. a partire dalla sottoscrizione di cui al punto precedente, l'entità aderente è considerata parte del presente accordo e acquisisce i diritti e gli obblighi dei contitolari del trattamento che sorgono a partire dalla data di sottoscrizione;

6. [omissis]

6.1. [omissis].

7. [omissis]

7.1. [omissis].

7.2. [omissis].

7.3. [omissis].

8. Decorrenza e durata dell'accordo

8.1. Il presente accordo ha efficacia nei confronti delle parti a partire dall'avvenuta implementazione delle attività tecniche e informative necessarie per dare esecuzione, anche separatamente, agli artt. 1.1.1 e 1.1.2 del presente Accordo;

8.2. Resta inteso che il rapporto di contitolarità avrà efficacia nei confronti delle singole parti che hanno implementato le misure di cui al punto precedente.

8.3. Qualora una delle parti cessi di essere parte del Gruppo SYNLAB in Italia, l'Accordo dovrà intendersi risolto nei confronti della stessa, ferme restando le obbligazioni assunte precedentemente al verificarsi delle condizioni.

8.4. All'atto di cessazione per qualsiasi causa di uno o più trattamenti oggetto del rapporto di contitolarità, ciascuna parte si impegna, per quanto di propria competenza e nel rispetto dei tempi di conservazione previsti nel massimario di scarto aziendale, a provvedere alla integrale distruzione e/o trasformazione in forma anonima dei dati personali, salvo che tali dati personali non siano necessari in relazione ad un diverso trattamento di cui la parte è titolare o contitolare.

8.5. Nell'ipotesi in cui il diritto dell'Unione Europea o il diritto nazionale preveda la conservazione dei dati personali, anche successivamente alla cessazione di uno o più trattamenti di cui al presente accordo, la parte che non intende procedere secondo quanto previsto dall'articolo 8.3 dovrà darne comunicazione alle altre parti, indicando i motivi e i criteri di conservazione dei dati personali;

8.6. In caso di scioglimento di tale accordo, le Parti si impegnano a informare gli interessati degli eventuali cambiamenti sul trattamento dei dati.

ACCORDO DI CONTITOLARITÀ EX ART. 26 GDPR

9. Disposizioni finali

9.1. Per ogni altro aspetto non trattato esplicitamente nel presente accordo, le parti rinviano espressamente al testo del Regolamento e al D.lgs. n. 196/2003 e alle eventuali successive modifiche in materia.

9.2. Per ogni eventuale e futura controversia derivante dal presente accordo, o connesse allo stesso, è competente il Foro di **[omissis]**.

In data 14 / 07 / 2025

SYNLAB Italia S.r.l.
[omissis]

Baluardo Servizi Sanitari S.r.l.
[omissis]

Istituto Il Baluardo S.r.l.
[omissis]

SYNLAB Data Medica S.r.l.
[omissis]

SYNLAB Medical S.r.l.
[omissis]

SYNLAB MED S.r.l.
[omissis]

SYNLAB Lazio S.r.l.
[omissis]

SYNLAB SDN S.r.l.
[omissis]

ALLEGATO 1 – DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI TRATTAMENTI

EFFETTUATI NELL'AMBITO DELLA COMUNICAZIONE E DEL MARKETING

Invio di comunicazioni promozionali (marketing basato sul consenso dell'interessato)

- **Finalità:** invio di comunicazioni *marketing*
- **Base giuridica:** art. 6, co. 1, lett. a – consenso dell'interessato
- **Natura del trattamento:** raccolta, Registrazione, Conservazione, Consultazione, Elaborazione, Interconnessione, Comunicazione
- **Interessati:** utenti/pazienti
- **Asset di invio:** e-mail, messaggistica istantanea, posta cartacea, notifiche in-app,
- **Categorie dati personali trattati:**
 - o dati anagrafici (*nome, cognome, codice fiscale*)
 - o dati di contatto (*indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza*)
- **Personale autorizzato:** personale di accettazione (raccolta dei consensi), Team Marketing, IT (per finalità di gestione e manutenzione del sistema informativo)
- **Contesto:** considerato che le Parti erogano servizi su più aree territoriali e che determinate attività promozionali possano, talvolta, essere effettuate esclusivamente in determinate aree territoriali, l'indirizzo di residenza è considerato necessario per l'invio di comunicazioni di pertinenza. La raccolta del consenso dell'interessato è effettuata in maniera centralizzata.

Invio di comunicazioni promozionali basate sulla profilazione dell'utente (marketing profilato basato sul consenso dell'interessato)

- **Finalità:** invio di comunicazioni *marketing*
- **Base giuridica:** art. 6, co. 1, lett. a, art. 9, par. 2 lett a – consenso dell'interessato
- **Natura del trattamento:** raccolta, Registrazione, Conservazione, Consultazione, Elaborazione, Interconnessione, Comunicazione
- **Interessati:** utenti/pazienti
- **Asset di invio:** e-mail, messaggistica istantanea, posta cartacea, notifiche in-app, notifiche web
- **Categorie dati personali trattati:**
 - o dati anagrafici (*nome, cognome, codice fiscale*)
 - o dati identificativi (*data di nascita, sesso, genere, stato civile*)
 - o dati di contatto (*indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza*)
 - o informazioni commerciali (*servizi e prodotti acquistati, luogo di acquisto, tendenze d'acquisto*)
 - o informazioni di navigazione *online* (*cookie* e altri strumenti di tracciamento *online*, indirizzo IP)
- **Personale autorizzato:** personale di accettazione (raccolta dei consensi), Team Marketing, IT (per finalità di gestione e manutenzione del sistema informativo)
- **Contesto:** la raccolta del consenso dell'interessato è effettuata in maniera centralizzata.

Invio di e-mail di Soft-Spam (senza consenso dell'interessato)

- **Finalità:** invio di comunicazioni via email relative a prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati
- **Base giuridica**
 - o art. 6, co. 1, lett. f, Regolamento – legittimo interesse;
 - o art.130 co. 4, Codice Privacy – *Soft Spam*
- **Natura del trattamento:** raccolta, Registrazione, Conservazione, Consultazione, Elaborazione, Interconnessione, Comunicazione
- **Interessati:** utenti/pazienti
- **Asset di invio:** e-mail
- **Categorie dati personali trattati:**
 - o dati anagrafici (*nome, cognome, codice fiscale*)
 - o dati di contatto (*indirizzo e-mail*)
 - o informazioni commerciali (*servizi e prodotti acquistati*)
- **Personale autorizzato:** Team Marketing, IT (per finalità di gestione e manutenzione del sistema informativo)

ACCORDO DI CONTITOLARITÀ EX ART. 26 GDPR

Invio di *posta cartacea*

- **Finalità:** invio di comunicazioni commerciali
- **Base giuridica**
 - o art. 6, co. 1, lett. f, Regolamento – legittimo interesse;
 - o art.130 co. 3-bis, Codice Privacy – *Registro Pubblico delle Opposizioni*
- **Natura del trattamento:** raccolta, Registrazione, Conservazione, Consultazione, Elaborazione, Interconnessione, Comunicazione
- **Interessati:** utenti/pazienti
- **Asset di invio:** posta cartacea
- **Categorie dati personali trattati:**
 - o dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale)
 - o dati di contatto (indirizzo di residenza)
 - o informazioni commerciali (*servizi e prodotti acquistati*)
- **Personale autorizzato:** Team Marketing, IT (per finalità di gestione e manutenzione del sistema informativo)

Trattamenti eseguiti attraverso siti web

- **Finalità:**
 - o pubblicità *online*
 - o analisi della *performance* delle campagne pubblicitarie
- **Base giuridica**
 - o art. 6, co. 1, lett. a – consenso dell'interessato
- **Natura del trattamento:** raccolta, Registrazione, Conservazione, Consultazione, Elaborazione, Interconnessione, Comunicazione
- **Interessati:** utenti
- **Asset coinvolti:** domini web delle società del Gruppo SYNLAB in Italia
- **Categorie dati personali trattati:**
 - o dati anagrafici (*nome, cognome, codice fiscale*)
 - o dati di contatto (*indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza*)
 - o dati identificativi raccolti mediante *cookie* e/o strumenti di tracciamento passivi di prima parte di terza parte
- **Personale autorizzato:** Team Marketing, IT (per finalità di gestione e manutenzione del sistema informativo)
- **Contesto:** tracciamento dell'utente *online* attraverso i siti web e i portali *online*, anche mediante profilazione

ACCORDO DI CONTITOLARITÀ EX ART. 26 GDPR

EFFETTUATI NELL'AMBITO DELLA FORNITURA DI SERVIZI DIGITALI

Generazione account per i servizi digitali

- **Finalità:** erogazione dei servizi digitali
- **Base giuridica:** - art.6 co.1 lett. b del GDPR
- **Natura del trattamento:** raccolta, conservazione, Interconnessione
- **Interessati:** Utenti *online*
- **Categorie dati personali:** Anagrafici, di contatto,
- **Personale autorizzato:** IT (per finalità di gestione e manutenzione del sistema informativo)
- **Contesto:** l'utente che desidera usufruire dei servizi digitali di SYNLAB genererà una utenza informatica al fine di associare ad una identità certa ogni operazione eseguita attraverso sistemi digitali.

Sistema di prenotazione e pagamento *online*

- **Finalità:** erogazione di servizi diagnostici o sanitari
- **Base giuridica:** - art.6 co.1 lett. b del GDPR
- **Natura del trattamento:** raccolta, conservazione, Interconnessione, trasmissione
- **Interessati:** Utenti
- **Categorie dati personali:** Anagrafici, di contatto, relativi allo stato di salute, genetici
- **Personale autorizzato:** IT (per finalità di gestione e manutenzione del sistema informativo)
- **Contesto:** l'Utente dotato di *account* potrà richiedere la prenotazione di prestazioni sanitarie e, ove possibile, eseguire le operazioni di pagamento delle stesse.

Consegna *online* del referto

- **Finalità:** erogazione di servizi diagnostici o sanitari
- **Base giuridica:** - art.9 co.2 lett. a del GDPR [consegna *online*]
- **Natura del trattamento:** Consegna all'interessato attraverso Portale Paziente Online
- **Interessati:** Pazienti
- **Categorie dati personali:** Anagrafici, di contatto, relativi allo stato di salute, genetici
- **Personale autorizzato:** IT (per finalità di gestione e manutenzione del sistema informativo)
- **Contesto:** previo consenso del paziente, ciascun contitolare che eroga la prestazione sanitaria fornirà il referto attraverso il Portale Paziente Online. Il referto sarà visibile *online* al paziente per un massimo di 45 giorni salvo quanto previsto in materia di Archivio storico referti; la raccolta del consenso dell'interessato è effettuata in maniera centralizzata.

Archivio storico referti online per il paziente

- **Finalità:** permettere al paziente l'accesso ai propri referti prodotti da SYNLAB
- **Base giuridica:** art. 6, co. 1, lett. a e art.9 co.2 lett. a del GDPR
- **Natura del trattamento:** Strutturazione, Consultazione,
- **Interessati:** Pazienti
- **Categorie dati personali:** Anagrafici, di contatto, relativi allo stato di salute, genetici
- **Personale autorizzato:** IT (per finalità di gestione e manutenzione del sistema informativo)
- **Contesto:** previo consenso specifico del paziente, i referti consegnati *online* attraverso il Portale Paziente *Online* saranno visibili al paziente nel medesimo portale per tutta la durata di conservazione prevista dal massimario di scarto di SYNLAB. La raccolta del consenso dell'interessato è effettuata in maniera centralizzata.

Protezione da illeciti e reclami

- **Finalità:** frodi, riciclaggio di denaro, violazione della riservatezza, attacchi informatici, furto di materiale e altri reati finanziari o commerciali e per tutela da reclami legali
- **Base giuridica:** (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR
- **Natura del trattamento:** Accesso, Consultazione, Estrazione, Archiviazione
- **Interessati:** Utenti *online*
- **Categorie dati personali:** Anagrafici, di contatto, relativi allo stato di salute, genetici
- **Personale autorizzato:** personale *Finance, IT, Legal, Qualità*

ACCORDO DI CONTITOLARITÀ EX ART. 26 GDPR

ALLEGATO 2 – CLAUSOLA DI ADESIONE SUCCESSIVA

[omissis]