

Informativa privacy ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 - Firma grafometrica

Gentile Cliente,

le attività che sono richieste ai nostri uffici rendono spesso necessario l'utilizzo di moduli cartacei. Oggi è possibile utilizzare documenti informatici che sostituiscono gran parte dei moduli cartacei. Abbiamo scelto di introdurre l'utilizzo di una innovativa tecnologia per migliorare l'efficienza nella sottoscrizione e conservazione di quei documenti che richiedono una o più firme autografe evitando la stampa dei documenti da firmare. La sottoscrizione dei documenti avviene mediante utilizzo della firma grafometrica, ovvero di una modalità di firma che possiede requisiti giuridici e informatici che ne consentono una qualificazione per legge come "Firma Elettronica Avanzata" (FEA).

L'utilizzo della tavoletta grafometrica comporta il trattamento di dati biometrici: la normativa sulla protezione dei dati personali li considera "sensibili" e meritevoli di adeguate misure per il loro trattamento. La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati n. 2016/679 (di seguito "GDPR") per fornirle le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, raccolti in fase di adesione al servizio di Firma Elettronica Avanzata, nonché dei dati biometrici come di seguito specificato.

1. Chi è il Titolare del trattamento dei miei dati?

Ciascuna società del Gruppo SYNLAB sul territorio nazionale opera in qualità di Titolare del Trattamento (di seguito "il Titolare"). È possibile prendere contatto con il Titolare con posta raccomandata agli indirizzi indicati in epigrafe.

Per tutte le società del Gruppo SYNLAB, è inoltre possibile prendere contatto con il Responsabile della Protezione dei dati all'indirizzo privacy@synlab.it

2. Quali dati personali tratteremo e per quali finalità?

Dati personali non biometrici: con riferimento ai dati personali non biometrici, raccolti tramite la presente informativa, La informiamo che gli stessi saranno trattati per dar corso alla Sua e/o per eseguire gli obblighi derivanti dalle condizioni sull'uso della Firma Elettronica Avanzata o per adempiere a sue specifiche richieste prima della adesione al servizio (art. 6, co.1, let. b del GDPR) e ii) per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del servizio Firma Elettronica Avanzata richieste dalla normativa (art. 6, co.1, let. c) del GDPR). Per queste finalità il conferimento dei dati personali è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il servizio richiesto. Il trattamento avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Dati personali biometrici: solo con il Suo specifico consenso (art. 6, co.1, let. a del GDPR e art. 9, co.2, let. a del GDPR), revocabile in qualsiasi momento secondo le modalità descritte al paragrafo 10 della presente informativa, il Titolare utilizzerà la Firma Elettronica Avanzata (FEA), utile alla sottoscrizione della documentazione a Lei riservata in fase di accettazione, mediante l'uso della firma grafometrica.

Per le suddette finalità il conferimento dei dati personali ivi inclusi quelli di tipo biometrico (o caratteristiche "grafometriche" della firma) è facoltativo. Lei sarà libero di scegliere se aderire a tale servizio e un eventuale rifiuto non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di accedere alle prestazioni. In caso di diniego, Le sarà consentito di sottoscrivere i documenti in formato cartaceo, secondo le procedure tradizionali.

3. Come tratterete i miei dati biometrici?

La firma grafometrica viene da Lei apposta con una apposita penna su una tavoletta grafica ad alta sensibilità in grado di rilevare, con estrema sicurezza, i dati della sua firma e associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo della tavoletta unitamente all'immagine della firma stessa. I dati della sua firma vengono racchiusi e sigillati elettronicamente all'interno del documento con programmi informatici tali da garantire la sicurezza e la privacy del Titolare. In particolare, i predetti programmi ci permettono di conoscere esclusivamente l'immagine della sua firma senza che nessuno possa fruire e disporre liberamente dei dati di firma. I codici e le procedure di sicurezza per l'accesso ai dati completi della sottoscrizione sono conservati da uno o più soggetti terzi appositamente incaricati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su Sua richiesta. La suddetta soluzione FEA soddisfa i requisiti previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. n. 82/2005) e dal DPCM 22 febbraio 13, nonché le misure di sicurezza previste dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. Tale sistema garantisce una maggiore certezza giuridica nei rapporti intercorrenti con i clienti (la "Normativa") con riferimento alla rigorosa identificazione del firmatario e alla sua connessione univoca alla firma, nonché una maggiore sicurezza nel processo di gestione elettronica dei documenti informatici e contribuisce a prevenire e contrastare fenomeni fraudolenti, quali il furto d'identità e la contraffazione della firma.

La tavoletta grafica è in grado di rilevare le seguenti caratteristiche dinamiche che caratterizzano la firma di ogni singola persona: velocità, pressione, accelerazione, inclinazione e ritmo (cd. caratteristiche grafometriche o dati biometrici), oltretutto il tratto grafico della firma. Tali caratteristiche grafometriche o dati biometrici non vengono analizzati, bensì vengono incorporati e registrati, nel rispetto di idonee misure di sicurezza previste dalla legge e in modalità inintelligibile e indecifrabile, all'interno del singolo documento elettronico sottoscritto: questi dati non sono, quindi, riproducibili e non saranno in alcun modo utilizzati dal Titolare salvo se previsto dalla legge (art. 6, co.1, let. c) del GDPR) o per difendere un diritto in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi (art. 6, co.1, let. f) e art. 9, co.1, let. f) del GDPR). I codici e le procedure di sicurezza per l'accesso ai dati completi della sottoscrizione sono conservati da uno o più soggetti

terzi appositamente incaricati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su richiesta del titolare dei dati stessi.

È importante sapere che, se lo desidera, Lei può chiedere una copia cartacea del documento che ha firmato digitalmente. Infine, si fa presente che la sottoscrizione del consenso alla raccolta dei dati personali biometrici potrebbe avvenire o con la modalità tradizionale (cartacea) o tramite il tablet ma, in tale ultimo caso, non verranno rilevati né memorizzati dati grafometrici poiché sarà acquisito solo il tratto grafico della firma.

4. I miei dati saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo?

No, i Suoi dati saranno conservati esclusivamente all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo.

5. Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?

I Suoi dati personali da Lei conferiti saranno conservati per 20 anni, come previsto dalla Normativa e successivamente saranno distrutti, salvo obblighi di legge o per difendere un diritto in sede giudiziaria.

6. Chi può venire a conoscenza dei miei dati?

Potrà avere accesso ai suoi dati il personale IT. Potrebbero, inoltre, avere accesso ai Suoi dati anche i responsabili del trattamento, che trattano i Suoi dati per nostro conto per fornirci il servizio richiesto. L'elenco dei responsabili è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

7. I miei dati saranno comunicati a terzi o diffusi?

I Suoi dati potrebbero essere comunicati ai seguenti soggetti terzi:

- a) Compagnie assicurative, broker, medici legali/consulenti incaricati dal Titolare del trattamento in caso di apertura di sinistro, per necessità di difesa giudiziale o stragiudiziale (art. 6, co. 1, lett. f) e art. 9 lett. f) del GDPR);
- b) polizia giudiziaria o all'autorità giudiziaria, dietro specifica richiesta, ove dovessero essere svolte indagini giudiziarie che dovessero riguardarla, nei casi previsti dalla legge (art. 6, co. 1, let. c) del Regolamento).

I Suoi dati non saranno in nessun caso diffusi.

8. Quali sono i miei diritti?

In qualsiasi momento Lei ha diritto di richiedere l'accesso ai Suoi dati, nonché la rettifica o la cancellazione degli stessi. Ha diritto a richiedere la limitazione del trattamento ovvero di opporsi allo stesso. Potrà inoltre richiedere la portabilità dei Suoi dati verso un altro titolare. In qualsiasi momento potrà inoltre revocare i consensi eventualmente prestati attraverso la presente informativa. Per esercitare i propri diritti sarà sufficiente contattare uno dei recapiti indicati nella presente informativa. Le verrà fornito riscontro entro 30 giorni in forma scritta (salvo Sua specifica richiesta di riscontro orale), anche con mezzi elettronici.

Laddove Lei ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo, ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo per proporre reclamo (www.garanteprivacy.it).

SYNLAB Italia S.r.l.	Via Martiri delle Foibe, 1 - 20900 Monza (MB) - P.IVA 00577680176	synlabitalia@pec.it
Baluardo Servizi Sanitari S.r.l.	Piazzale Porta del molo, 2 – 16128 Genova (GE) – P.IVA 03803500101	baluardoservizisanitari@pec.it
Istituto Il Baluardo S.p.A.	Via Del Molo, 4 - 16128 Genova - P.IVA 02937630107	baluardo@pec.ilbaluardo.it
SYNLAB Data Medica S.r.l.	Via Zanchi, 89 - 35133 Padova - P.IVA 00477060289	datamedicapadova@pec.it
SYNLAB Medical S.r.l.	Via C. Colombo, 13 - 35020 Albignasego (PD) - P.IVA 03220330280	veneto@pec.synlab.it
SYNLAB Med S.r.l.	Via Case Nuove, 44 - 48018 Faenza (RA) - P.IVA 00463660399	synlabmed@legalmail.it
SYNLAB Lazio S.r.l.	Via San Polo dei Cavalieri, 20 – 00159 Roma (RM) – P.IVA 12337751007	synlablaziosrl@legalmail.it
SYNLAB SDN S.r.l.	Via Francesco Crispi, 8- 80121 Napoli - P.IVA 01288650631	sdnspa@pec-sdn-napoli.it

Consenso al trattamento dei dati biometrici

Con riferimento all'informativa esposta in accettazione, sottoscrivendo il presente modulo, Il/La Sottoscritto/a(***) nato/a a _____ il ___ / ___ / _____ residente a _____ dichiara di aver letto e compreso quanto esposto nell'informativa e

ACCONSENTE **NON ACCONSENTE**

all'acquisizione dei dati biometrici mediante firma grafometrica e all'utilizzo dei documenti informatici firmati con questa tecnologia da parte della società

Data _____

Firma leggibile

***** SEZIONE DA COMPILARE SOLO SE IL SOGGETTO SOPRA INDICATO È' MINORE/SOGGETTO TERZO**
Il/La sottoscritto/a dichiara di aver conferito dati personali relativi al soggetto sopra indicato, di poter legittimamente rilasciare il consenso al loro trattamento di cui sopra e sottoscrivere il presente modulo per conto di tale soggetto in qualità di:

GENITORE **TUTORE** **ALTRO (specificare):** _____

NOME: _____ COGNOME: _____ nato/a a _____
_____, il _____, residente a _____
_____, Via _____

Data _____

Firma leggibile
